

Atualização do Programa de Garantia:

Comunicação para Revendedores:

Assunto: Lembrete de termos de garantia de produtos e condições.

Para: Revendas cadastradas nos programas da Intel*

Como parte do Intel® Channel Partner Program ("Programa"), gostaríamos de solicitar seu apoio contínuo na redução do custo total de retornos de garantia, tanto para sua empresa assim como para a Intel. Queremos incentivá-lo a rever as nossas políticas de devolução do produto e como evitar o retorno de produtos que estão fora da garantia e / ou são considerados danos induzidos pelo cliente (*customer induced damage* ou CID).

As revendas cadastradas no Programa continuarão desfrutando dos benefícios do Programa de Garantia para revendas registradas, que inclui garantias tipo standard (SWR) para todos nossos clientes e garantia tipo avançado (AWR) para os clientes de tipo Associated e Premier.

Como parte dos termos de garantia para produtos já existentes, as seguintes ações serão tomadas:

- A partir do 19 de Outubro do 2009, para todas as **garantias tipo SWR** os clientes serão responsáveis pelo pagamento e envio de seus produtos defeituosos para o local designado pela Intel no Brasil. A Intel continuará pagando o envio do produto de substituição para o cliente.
- A partir do 3 de Novembro de 2009, produtos que forem devolvidos por **CID através de uma ordem SWR** não terão o pedido de processamento de garantia aceito e serão devolvidos para o cliente, às expensas da Intel, com uma carta de explicação.
- Clientes que consistentemente retornem produtos que possuam CID através de uma ordem AWR estarão passíveis de ter o referido benefício suspenso

Em um esforço para aumentar o valor de sua experiência como revenda cadastrada no Programas o convidamos a se tornar um cliente tipo Associado para que você possa desfrutar dos benefícios do serviço AWR, no qual a Intel não só cobre todos os custos de transporte, mas você também receberá o produto substituto antes do envio da unidade defeituosa à Intel. Por favor, contate seu representante de vendas para mais informações.

Para obter mais informações sobre a garantia de produtos Intel, visite:

<http://support.intel.com/support/pt/motherboards/desktop/sb/cs-009050.htm>

Para mais informações sobre os critérios referente danos induzidos, visite:

<http://support.intel.com/support/pt/motherboards/desktop/sb/cs-009050.htm> .

Para obter informações de formação sobre manuseamento e armazenamento para evitar danos, visite:

<http://www.intel.com/support/pt/motherboards/desktop/sb/CS-021626.htm>

Nosso objetivo é o de continuar oferecendo às revendas cadastradas no programa, os benefícios da garantia Intel, através do trabalho conjunto para minimização de retornos e devoluções desnecessárias.

Agradecemos antecipadamente sua ajuda!

Seu Intel® Channel Partner Program