

## Actualización Programa de Garantías para miembros del canal:

### Comunicación para Clientes:

Asunto: Recordatorio de los términos y condiciones de garantía sobre productos

Para: Miembros del Canal de Intel\*

Como parte del Programa para miembros del canal de Intel le solicitamos su apoyo para seguir reduciendo el costo total de las devoluciones en garantía, tanto para su compañía como para Intel. Queremos alentarlos a que revise nuestras políticas de devolución de productos y la forma de evitar la devolución de productos que se encuentran fuera de garantía y / o que se consideran como daños inducidos por el cliente (*Customer Induced Damage*, o CID).

Los miembros del canal de Intel continuarán disfrutando de los beneficios del programa de garantía del canal que incluye la garantía tipo estándar (SWR) para todos los miembros y garantía tipo avanzada (AWR) para los Miembros Asociados y Premier.

Como parte de las condiciones de la garantía existente de productos, las acciones que se adoptarán son las siguientes:

- El 2 de noviembre de 2009, para todas las órdenes tipo SWR, el cliente será responsable de pagar y devolver sus productos defectuosos al lugar designado por Intel dentro del Perú. Intel continuará pagando por el envío al cliente del producto de sustitución.
- El 16 de noviembre de 2009, los productos devueltos debido a CID a través de órdenes SWR, no serán aceptados, y se remitirá el producto de vuelta al cliente a expensas de Intel con una carta de explicación.
- Clientes que constantemente devuelvan los productos con daño inducido por el cliente a través de una orden avanzada (AWR) podrán ser sujetos de suspensión del beneficio de AWR para todos los productos de Intel.

En un esfuerzo por aumentar el valor de su membresía dentro del canal, le invitamos a ser un miembro asociado de manera que así pueda disfrutar de los beneficios del servicio de AWR en el que Intel no sólo cubre todos los gastos de envío, sino que usted también recibe el producto de sustitución antes de enviar a Intel la unidad defectuosa. Póngase en contacto con su representante de ventas para mayor información.

Para obtener más información sobre la garantía de producto de Intel, visite el sitio:

<http://support.intel.com/support/pt/motherboards/desktop/sb/cs-009050.htm>.

Para obtener más información sobre los criterios de daño inducido por cliente, por favor visite el sitio: <http://www.intel.com/support/pt/motherboards/desktop/sb/cs-030064.htm>

Para obtener información de capacitación sobre la correcta manipulación y almacenamiento para evitar daños, por favor visite el sitio:

<http://www.intel.com/support/pt/motherboards/desktop/sb/CS-021626.htm>

Nuestro objetivo es continuar ofreciendo a nuestros miembros del canal el valor del beneficio del Programa de garantía del Canal. Trabajando juntos en la gestión de devoluciones innecesarias, podemos hacer que esto suceda.

Gracias de antemano por su ayuda,  
Intel® Channel Partner Program