



Intel® Flex+

Получите максимум от участия в маркетинговой программе

...теперь программа действует
и в Вашей стране!



1 Зарегистрируйтесь в программе Intel Flex+

Являясь Ассоциированным участником Партнерской маркетинговой программы Intel® или участником со статусом Премьер, Вы получаете право на различные вознаграждения за активное использование технологий Intel® для развития своего бизнеса.

Теперь Вы можете получать дополнительные преимущества от приобретения продукции Intel и участия в различных акциях и мероприятиях, проводимых в рамках Партнерской маркетинговой программы Intel®. Если Вы еще не являетесь участником программы Intel Flex+, зарегистрируйтесь сейчас и начните зарабатывать баллы в рамках Intel® Flex+!



2 Получайте баллы

Вы будете получать баллы за то, что Вы уже делаете. Приобретая решения у авторизованных дистрибьюторов продукции Intel®, посещая учебные курсы и участвуя в специальных акциях, проводимых корпорацией Intel и дистрибьюторами, Вы получаете баллы Intel® Flex+.



3 Обменивайте накопленные баллы на различные призы и вознаграждения

Обязательно используйте свои баллы, иначе они могут сгореть.

Как связаться с Центром поддержки Партнерской маркетинговой программы Intel®?

Связаться с Центром поддержки очень просто. Обратитесь к нам с 7-00 до 19-00 (время московское) с понедельника по пятницу, и мы постараемся как можно быстрее ответить на Ваши вопросы о технических характеристиках систем, условиях гарантии, участии в наших маркетинговых программах и т. д.

Страна **Россия**
Телефон **+7 495 580 9503**
Язык **русский**

Страна **Украина**
Телефон **+380 44 490 6489**
Язык **русский**

Если Вашей страны нет в приведенном списке, звоните в службу поддержки, находящуюся в ближайшей к Вам стране.

Техническая поддержка на русском языке по электронной почте russian.techsupport@intel.com

Гарантийная поддержка по электронной почте emeacwp@mailbox.cps.intel.com

Техническая поддержка на русском языке для участников со статусом Премьер доступна с 9-00 до 18-00 (время московское) с понедельника по пятницу по электронной почте premier.russian.techsupport@intel.com

Корпорация Intel © 2009 г. Все права защищены. Intel, логотип Intel, Intel. Leap ahead., логотип Intel. Leap ahead. и Intel Inside являются товарными знаками корпорации Intel в США и других странах. *Другие наименования и товарные знаки являются собственностью своих законных владельцев.



2009

Партнерская маркетинговая программа Intel®
Привелегии участникам



Знакомство с Партнерской маркетинговой программой Intel®

Впервые Вы сможете контролировать все составляющие Вашего участия в режиме онлайн. Для этого нужно просто зайти на сайт Центра интеграторов продукции Intel® (Intel® Reseller Centre), расположенный по адресу intel.ru/reseller, и выбрать пункт «Мое участие в Программе» (My Membership). Этот раздел сайта содержит данные обо всех Ваших закупках и преимуществах, а также всю необходимую информацию для повышения статуса, что даст Вам возможность в большей мере использовать привилегии участия в Программе.

Для просмотра интерактивной и персонализированной информации об использовании преимуществ Программы, а также для получения информации о том, как можно получить дополнительные привилегии от участия в Программе, посетите Центр интеграторов продукции Intel® (intel.ru/reseller) и выберите пункт «Мое участие в Программе» (My Membership).

КАТЕГОРИЯ	ПРЕИМУЩЕСТВА	ДОСТУПНОСТЬ		
		Премьер	Ассоцииро- ванный участник	Зарегистри- рованный участник
Взаимоотношения	Программа компенсаций Intel® Flex+ Rewards	●	●	
	Представитель корпорации Intel	●	○	
	Конференция Intel® Solutions Summit	●		
	Конференция Intel Channel Day	●	●	
	Центр интеграторов продукции Intel® и информационный бюллетень	●*	●	●
	Программа скидков для обладателей статуса Премьер	●		
Обучение	Веб-семинар (Webinar)	●*	●	●
	Обучающие курсы по решениям Intel (TST)	●		
	Обучение через Интернет	●*	●	●
Маркетинговая поддержка	Логотип участника	●*	○	
	Продвижение бренда платформ Intel®	●	●	
	Программа Intel Inside®	●	●	
	Компании Why Buy для участников со статусом Премьер	●		
Техническая поддержка	Расширенная гарантия для участников программы	●	●	
	Программа стандартной гарантийной замены	●	●	●
	Приоритетная техническая поддержка	●	○	
	Техническая поддержка маркетинговых партнеров в режиме онлайн	●	●	●
	Интерактивный чат на русском языке	●	●	○
	Уведомления об изменениях продукта или окончании его производства (Intel® Technical Notifications)	●	●	●

● = доступ к преимуществам в полном объеме
 ○ = доступ к преимуществам с некоторыми ограничениями
 *Исключительный контент

Для получения подробной информации о преимуществах Партнерской маркетинговой программы посетите веб-сайт корпорации intel.ru/reseller.

Чтобы обновить свой статус участника выберите пункт «Мое участие в Программе» (My Membership) и нажмите «Обновить» (Upgrade).

Как связаться с Центром поддержки Партнерской маркетинговой программы Intel®?

На сайте Центра интеграторов продукции Intel (intel.ru/reseller) выберите пункт «Поддержка» (Support), и на странице отобразится вся интересующая Вас информация о поддержке.

Взаимоотношения

Каждый шаг мы делаем вместе

Центр интеграторов продукции Intel® и новостные рассылки

В едином разделе «Моя учетная запись» Вы можете получить доступ к балансу счета в программе Intel Inside® и сведениям об истечении фондов.

Программа скидков для обладателей статуса Премьер

Обладатели статуса получают денежное вознаграждение после приобретения определенного количества продуктов на основе технологии Intel®. Для подробного ознакомления с программой и перечнем этих продуктов посетите сайт intel.ru/reseller и нажмите «Моя учетная запись».

Маркетинговая поддержка

Значимые инструменты для Вашего бизнеса

Продвигайте свой бренд вместе с Intel

- Логотипы участника Партнерской маркетинговой программы со статусами Премьер и Ассоциированный участник: intel.ru/reseller в разделе «Продажи и маркетинг».
- Вы можете использовать логотипы платформ Intel на Ваших системах, прошедших верификацию: intel.com/go/brandadvantage.
- Благодаря участию в программе Intel Inside Вы можете повысить спрос на свою продукцию и снизить затраты на маркетинг: intelinside.intel.com/track2/emea/ru/.
- Обладатели статуса Премьер могут воспользоваться индивидуальными рекламными материалами от Intel: письмами с обращениями к клиентам, сообщениями для прессы, приглашением участвовать в кампаниях Why Buy, средствами поиска Premier Locator tool. Участники Партнерской маркетинговой программы со статусом Премьер могут также обновить свой профиль на сайте intel.ru/premierlocator/admin.

Техническая поддержка

Мы готовы помочь Вам

Интерактивный канал поддержки

Наша онлайн-служба поддержки специально создана для того, чтобы Вы могли экономить время и средства с помощью оперативных, простых и бесплатных ресурсов поддержки. Вне зависимости от того, необходимо ли Вам пообщаться с техническим экспертом, побеседовать с локальным торговым представителем и командой поддержки Участников, отправить в режиме онлайн заявку на гарантийное обслуживание или просто задать вопрос, Вы всегда сможете получить желаемую поддержку, обратившись к единому ресурсу. Зайдите на сайт Центра интеграторов продукции Intel® (Intel® Reseller Centre), расположенный по адресу intel.ru/reseller, и выберите пункт «Поддержка» (Support) для получения доступа к обширному информационному ресурсу и разделу с множеством часто задаваемых вопросов и ответов, а также к описанию ключевых услуг по поддержке Участников Партнерской маркетинговой программы Intel. Предоставляемые услуги:

- Поддержка через чат.** Доступна для Участников всех уровней – быстрый, простой и бесплатный способ получения ответа на любой вопрос.
- Онлайн-служба технической поддержки в рамках Партнерской маркетинговой программы Intel.** Возможность круглосуточно подавать заявки на техническое обслуживание и управлять ими.
- Онлайн-система подачи запросов на гарантийную замену.** Подавайте запросы на гарантийное обслуживание в режиме онлайн для оперативной и простой замены оборудования.
- Поддержка по телефону.** Зайдите на страницы поддержки и ознакомьтесь с полным списком телефонных номеров службы поддержки.
- Техническая поддержка.** Также доступна с 7-00 до 19-00 (время московское) с понедельника по пятницу для Ассоциированных участников Партнерской маркетинговой программы Intel и Участников со статусом Премьер по телефонам – в Москве: + 7 495 580 95 03, в Киеве: +380 44 490 64 89

Расширенная гарантийная поддержка

Схема замены	Премьер	Ассоциированный участник
Программа расширенной гарантийной замены*	10 единиц	6 единиц
*Немедленная отгрузка до поступления в Intel неисправных компонент		
Программа стандартной гарантийной замены*	20 единиц	20 единиц
*Отгрузка на следующий день после поступления неисправных компонент		

Технические уведомления Intel® (Intel® Technical Notifications)

Для получения электронной рассылки, содержащей ссылки на новые файлы для загрузки или обновления драйверов, версии BIOS, утилит и микропрограммного обеспечения, подпишитесь на сайте Центра интеграторов продукции Intel®.