



Etude de cas

Intel® Core™ 2
avec technologie vPro™
Services sociaux



« La technologie Intel vPro a dopé notre rendement et nous a permis de répondre plus rapidement aux besoins de la société. »

Olivier Guillemain,
Directeur informatique,
Secours populaire français

L'informatique au service d'une grande cause

De nouvelles ressources dédiées aux enfants et aux familles défavorisées grâce à l'optimisation des services informatiques du Secours populaire français avec des PC de technologie Intel® vPro™ 1

En tant qu'association à but non lucratif, le Secours populaire français (SPF) prend ses finances très au sérieux. Engagé depuis plus de 45 ans dans l'aide humanitaire des groupes et des personnes en France et partout dans le monde, il doit compter chaque Euro dépensé. Ses processus d'administration, de gestion et d'assistance informatiques doivent donc être aussi efficaces que possible pour réduire les dépenses inutiles.

Le SPF compte plus de 90 fédérations en France. De nombreux bénévoles disposent de connaissances techniques limitées et ils ont souvent besoin d'aide pour des problèmes matériels et logiciels basiques. Cette aide est fournie par trois techniciens basés à Paris, qui sont également chargés de l'inventaire des postes du parc.

Jusqu'à récemment, le Secours populaire français utilisait des solutions LANDesk pour la gestion de son parc composé de 200 PC de bureau. Les techniciens occupaient alors la majeure partie de leur temps à parcourir le territoire pour réparer ces machines, chaque problème nécessitant souvent de fréquents allers-retours. Par exemple, une panne pouvait impliquer une première intervention sur site pour le diagnostic, puis le technicien devait revenir avec la pièce à changer.

En raison de la nature critique et de l'impact potentiel de son action sur la santé et la vie des personnes, l'organisation ne peut pas accepter un long temps d'arrêt des PC pour réparation. Les postes doivent également être disponibles pendant les périodes d'utilisation intense (par exemple, collecte de fonds ou appel au bénévolat en cas de catastrophe naturelle).

Olivier Guillemain, Directeur informatique du SPF, nous explique le défi auquel il a été confronté : « Nous devons impérativement apporter une réponse rapide aux actions de développement et d'urgence. Pour cela, nous exigeons un niveau élevé de disponibilité et de flexibilité pour notre équipement et notre infrastructure. Nos processus d'administration des postes étaient bien trop fastidieux, inefficaces et, surtout, coûteux. »

Le SPF a alors réalisé que la solution la plus efficace consistait à permettre aux techniciens d'accéder à distance à l'ensemble du parc, dans le but d'assurer la télémaintenance et le téléinventaire des postes, quel que soit leur emplacement et même s'ils sont éteints. L'association se devait d'agir comme une « entreprise prédictive » pour détecter et prévoir rapidement et efficacement les défaillances informatiques afin de réduire les coûts. Le SPF a ainsi remplacé son équipement par 200 PC de bureau NEC équipés du processeur Intel® Core™2 avec technologie vPro™.

Le Secours populaire français dédie davantage de ressources à sa mission principale en optimisant la disponibilité et le rendement de ses PC de technologie Intel® vPro™

Zoom : Secours populaire français²

- Fondé en 1945, le Secours populaire français (SPF) se consacre à l'aide aux groupes et personnes vulnérables victimes de l'exclusion, des catastrophes naturelles, de la pauvreté, de la faim, des conflits armés et autres problèmes qui viennent contredire la Déclaration universelle des droits de l'homme. Cette association à but non lucratif a été déclarée Grande cause nationale en France. Elle intervient dans 45 pays, tant de façon indépendante que dans le cadre de partenariats avec d'autres organisations et gouvernements, avec des représentants dans des comités et associations du monde entier.
- Depuis son tout premier projet, le SPF se consacre à l'amélioration des conditions de vie des enfants du monde entier, en conduisant diverses actions qui vont de la fourniture de denrées de base comme la nourriture et les vêtements à l'accès aux activités culturelles telles que le théâtre, le sport, les vacances et les loisirs. Deux de ses principales initiatives internationales annuelles consistent à offrir des vacances à des enfants et des familles défavorisés et à leur permettre ainsi qu'à des personnes seules, de passer les fêtes de Noël dignement (campagne des Pères Noël verts).
- Au cours de l'année à venir, l'association va également se consacrer à deux défis de taille : l'accès à la santé et l'isolement dans les zones rurales. Le SPF s'est donné pour objectif de développer la solidarité conformément à sa devise « Tout ce qui est humain est nôtre » : nous sommes responsables les uns des autres et devons agir ensemble pour l'entraide.
- La contribution du SPF au fil des années est immense. Par exemple, en seulement un an (2005-6), 138 millions de repas ont été distribués grâce aux efforts de l'association. En 2005, le SPF a collaboré avec des associations et gouvernements du monde entier pour promouvoir la solidarité en organisant un voyage culturel à Paris pour 60 000 enfants, dont 3 000 étrangers. Une action similaire est prévue pour 2010.
- Le Secours populaire français fait appel aux contributions individuelles (dons et bénévolat) et aux partenariats avec des entreprises. Rendez-vous sur le site de l'association à l'adresse <http://www.secourspopulaire.fr>

Indicateur de succès

- Rendement accru grâce à la gestion simplifiée du parc, amélioration des performances, réduction des coûts dédiés à l'informatique et collecte plus rapide des fonds humanitaires en France, en Europe et dans le monde entier
- Introduction simplifiée et plus rapide de nouveaux services grâce à l'activation de nouvelles fonctions de la technologie Intel® vPro™ au moment opportun
- Alignement des ressources informatiques avec les besoins organisationnels pour une disponibilité et une flexibilité optimales
- Nouvelle solution de gestion permettant au SPF d'agir comme une « entreprise prédictive », de mieux détecter les problèmes informatiques, de prévoir les ressources d'assistance nécessaires et de répondre rapidement aux nouvelles demandes et urgences

Après avoir déployé son nouveau parc de PC, le Secours populaire français (SPF) s'est tourné vers les Intel® Solution Services pour évaluer les avantages de la technologie Intel® vPro™. Résultat : un rendement de 50 %³⁴ de l'investissement (ou retour sur investissement, ROI) pour les deux années à venir.

Les déplacements des techniciens ont nettement diminué grâce aux télédiagnostics, tandis que le temps nécessaire à la résolution des défaillances matérielles a diminué de 33 %. La nouvelle infrastructure élimine pratiquement toutes les interventions sur site pour les anomalies logicielles³, avantage particulièrement important si l'on sait que le temps moyen nécessaire pour se rendre dans une antenne de l'organisation est de sept heures²³.

« Nous devons impérativement apporter une réponse rapide aux actions de développement et d'urgence. Pour cela, nous exigeons un niveau élevé de disponibilité et de flexibilité pour notre équipement et notre infrastructure. »

Olivier Guillemain,
Directeur informatique,
Secours populaire français

La résolution des problèmes logiciels s'est également accélérée (quelques minutes contre sept heures auparavant). Ces améliorations devraient se traduire par une économie de 64 783 € pour la seule première année³.

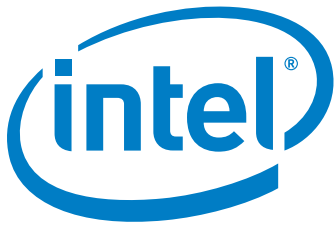
« Nous apprécions tout particulièrement les fonctions de suivi des actifs de la technologie Intel® vPro™ », confie Olivier Guillemain. « Nos techniciens passaient 80 heures par an sur ces tâches, il ne leur en faut plus que 24. Comme notre équipe ne compte que trois techniciens, c'est un gain de temps inestimable ! »

Le Secours populaire français prévoit d'enrichir sa stratégie de gestion du parc en intégrant de nouvelles fonctionnalités de la technologie Intel® vPro™ dans les années à venir. Il souhaite par exemple introduire des systèmes de sécurité supplémentaires pour permettre la mise en quarantaine rapide et efficace des PC contaminés en cas d'attaque virale. L'équipe étudie également la fonction de télé démarrage des postes, qui permet d'éviter de laisser les machines tourner toute la nuit pour les mises à jour et induit une réduction des coûts de consommation d'énergie estimée à 30 % en 2 ans^d.

Retour sur Investissement

- ROI de 50 % prévu pour les deux premières années suivant le déploiement de PC de technologie Intel® vPro™, 226 % au bout de cinq ans³⁴⁵⁶⁷
- Réduction du nombre d'interventions sur site pour le diagnostic et la résolution des pannes matérielles, diminution de 33 %³ du temps nécessaire à leur résolution
- Problèmes logiciels réglés en quelques minutes (contre plusieurs heures avec les anciennes solutions) : réduction des interventions sur site, économie estimée à 64 783 € pour la première année³
- L'activation du télé démarrage devrait réduire de 23 % les coûts associés à la consommation d'énergie pour la première année^{d3}





- a) Données basées sur des mesures
- b) L'organisation a acheté 200 PC de technologie Intel® vPro™ pendant l'année 0, mais les a déployés au cours de l'année 1. Le ROI est calculé à partir de l'année d'achat des PC
- c) Données basées sur des projections
- d) Economies réalisées en utilisant une application d'administration pour éteindre les postes pendant la nuit et les week-ends (soit 74 % de temps) et la technologie Intel vPro pour allumer les postes pendant les heures creuses pour la maintenance. Consommation d'énergie annuelle d'un PC sans technologie Intel vPro = 495,5 kilowatts/heure (kWh). Consommation annuelle d'un PC avec technologie Intel vPro = 319,59 kWh. Prix moyen du kWh = \$21.

Consultez www.intel.com/vpro pour plus d'informations sur les PC équipés du processeur Intel® Core™ 2 avec technologie Intel vPro.

- 1) Le bénéfice de la technologie d'administration active Intel® AMT suppose la présence, sur la configuration concernée, d'un jeu de composants optimisée pour cette technologie, d'une solution matérielle et logicielle pour la connectivité réseau, du branchement de l'ordinateur sur une source d'alimentation et sa connexion au réseau de l'entreprise. Sa mise en œuvre requiert un certain paramétrage de la part de l'acheteur et, le cas échéant, l'établissement d'un script avec la console d'administration ou une intégration plus poussée aux environnements de sécurité existants pour certaines fonctionnalités. Elle peut également nécessiter la modification de certaines procédures ou la mise en place de nouvelles. Pour les PC portables, la mise en œuvre de la technologie Intel AMT risque ne pas être possible ou bien ses fonctionnalités de se voir restreintes en cas de connexion sur un réseau VPN ou bien, en sans-fil, si l'ordinateur est alimenté sur batterie, s'il se trouve en mode veille (simple ou prolongée) ou encore s'il est éteint. Consultez www.intel.com/technologie/platform-technologie/intel-amt à ce sujet
- 2) Données concernant le Secours populaire français fournies par le Secours populaire français
- 3) Source : Projet pilote de déploiement de PC équipés du processeur Intel Core 2 avec technologie vPro, conduit en novembre et décembre 2007, dans des fédérations françaises ayant des antennes dans toute l'Europe.
- 4) Calcul du rendement des investissements (ROI) basé sur le taux annuel de renouvellement des postes du SPF et sur la différence entre le PC type du SPF et un PC de technologie Intel vPro. Coût des PC de technologie Intel vPro achetés au-delà du taux annuel de renouvellement habituel basé sur le coût intégral des postes supplémentaires
- 5) Les calculs du ROI ne tiennent pas compte des économies d'énergie
- 6) Les résultats et projections du ROI ne tiennent pas compte des économies associées aux gains de disponibilité et de productivité
- 7) Source : Lorsque nous disposions de données limitées sur le matériel, nous avons fourni les standards internes d'Intel et de l'industrie. Les calculs d'Intel ont été utilisés pour déterminer certaines statistiques. Pour comprendre l'évolution de l'inventaire dans le temps, trois impacts ont été documentés et appliqués : renouvellements, réparations et croissance. Le cycle de renouvellement et le taux de croissance ont été fournis pour analyse. Le nombre de réparations a été déduit des données collectées et de la connaissance d'Intel du comportement des configurations.

Copyright © 2008 Intel Corporation. Tous droits réservés. Intel, le logo Intel, Intel. Leap Ahead. Le logo Intel. Leap Ahead. Intel Core et Intel vPro sont des marques déposées ou enregistrées d'Intel Corporation ou de ses filiales, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les informations fournies dans ce document se rapportent aux produits Intel®. Il n'accorde aucune licence expresse, implicite ou autre sur un droit quelconque de propriété intellectuelle. A l'exception des dispositions prévues aux conditions générales de vente d'Intel pour lesdits produits, Intel décline toute responsabilité et exclut toute garantie expresse ou implicite se rapportant à leur vente ou à leur utilisation. La société décline notamment toute responsabilité et toute garantie concernant leur adéquation à un usage particulier, leur qualité loyale et marchande, la contrefaçon de tout brevet, la violation de droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle. Sauf autorisation écrite d'Intel, la société décline toute responsabilité quant aux éventuelles blessures ou aux décès liés au mauvais fonctionnement de ses produits.

* Les autres noms et désignations peuvent être revendiqués comme marques par des tiers. 0308/JNW/RLC/XX/PDF 319617-001FR