



Fiche d'évaluation

Technologie processeur

Intel® Centrino® Pro

Technologie d'administration active Intel® AMT

Prestation de services informatiques



Une révolution dans l'administration du parc informatique

La technologie processeur Intel® Centrino® Pro assure à Capgemini un support et une administrabilité rationalisée de son parc nomade

Entreprise	Capgemini est l'un des leaders mondiaux du conseil en management et des services informatiques
Évaluation	Technologie processeur Intel® Centrino® Pro avec technologie d'administration active Intel® AMT
Enjeux	Dans leur très vaste majorité (90 %), les effectifs de Capgemini travaillent sur PC portables. L'entreprise souhaitait donc renforcer ses capacités d'administration, de support et de sécurisation à distance pour son parc nomade ainsi que réduire son coût de revient.
Résultats	Automatisation des inventaires du parc et gestion des licences logicielles rationalisée, diagnostic et résolution plus rapide des anomalies de fonctionnement logiciel et matériel, sécurité du parc nomade renforcée.
Au bilan	Baisse sensible du coût de revient du parc nomade, gains de productivité pour les utilisateurs et amélioration de la qualité de service pour les clients.
Perspectives	Capgemini prévoit d'étudier le potentiel d'un recours à la technologie Intel Centrino Pro avec la solution d'administration Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM), notamment pour ses prestations de télédistribution logicielle en Inde. Elle projette également le déploiement de PC portables de technologie Intel Centrino Pro à l'occasion du prochain renouvellement de son parc au Benelux.

« Grâce à la technologie processeur Intel Centrino Pro, les entreprises qui privilégient la mobilité bénéficient aujourd'hui des atouts de la technologie processeur Intel vPro pour élargir leurs capacités d'administration, de support et de sécurisation à leur parc nomade. »

Don van Gelder,
Architecte informatique,
Capgemini Nederland B.V.

Enjeux

Capgemini est un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance. Dans le cadre d'un véritable partenariat avec ses clients, cette SSII fait profiter ceux-ci de son expérience, de ses pratiques confirmées et de ses outils pour leur permettre de s'adapter aux mutations informatiques et dans leur activité. La mission de sa division Services informatiques est d'aider ses clients à optimiser leurs processus métier. Près de 90 % de ses effectifs sont des consultants qui passent la majeure partie de leur temps en déplacement et qui se connectent à leur entreprise par l'intermédiaire d'un réseau privé virtuel (VPN). La SSII ne disposait cependant jusqu'ici d'aucune solution pour assurer à distance l'administration, le support et l'actualisation de son parc micro-informatique majoritairement nomade.

En cas de dysfonctionnements logiciels ou matériels, ses consultants doivent actuellement revenir dans les locaux de l'entreprise pour confier leur PC portable au service de maintenance. Quasiment confinés à leur bureau pendant la réparation, ils ne sont plus chez leurs clients ; la qualité de service baisse, de même que la productivité et donc la rentabilité. Par ailleurs, pour recevoir les mises à jour logicielles et de sécurité, ils doivent là encore revenir systématiquement dans leurs locaux. Or ils sont nombreux à ne pas pouvoir concilier ces retours au bureau avec leur emploi du temps très chargé, et leurs PC sont donc plus vulnérables. C'est pourquoi Capgemini cherchait une solution qui lui permette d'assurer à distance l'administration et le support de son parc nomade, via une connexion VPN sécurisée depuis les sites des clients, comme en sans-fil dans ses propres locaux.¹

Cadre d'analyse

Capgemini avait déjà évalué les possibilités de la technologie processeur Intel® vPro™ et de sa composante d'administrabilité, la technologie Intel® AMT, pour rationaliser la prise en charge de son parc micro-informatique sédentaire. Séduite par les fonctionnalités de téléadministration de cette technologie ainsi que par sa capacité à limiter la fréquence des interventions sur site et à assurer l'actualisation des antivirus, elle souhaitait pouvoir mettre au banc d'essai l'élargissement de ces fonctionnalités aux PC portables au travers de la technologie processeur Intel® Centrino® Pro.

C'est avec cet objectif qu'elle a testé toute une série de scénarios d'utilisation de la technologie processeur Intel Centrino Pro en environnement d'essais fermé. Le cadre d'analyse se composait de la solution d'administration Microsoft® Systems Management Server (SMS) 2003 et d'une console d'administration ainsi que d'un ensemble de PC portables et de bureau dotés respectivement de la technologie processeur Intel Centrino Pro ou Intel vPro ainsi que de la technologie Intel AMT.

Résultats

Les essais ont mis en évidence plusieurs possibilités d'améliorer l'administration et le support du parc nomade de l'entreprise. Dans le cadre des tests, celle-ci est en effet parvenue à obtenir un inventaire fidèle de tous les PC de technologie processeur Intel Centrino Pro concernés.¹ Cet avantage lui permettra un suivi plus performant des configurations, avec notamment l'indication de la version de l'antivirus installé sur chaque poste, ce qui rationalisera la gestion des licences logicielles et, globalement, les performances du support.

La possibilité de téléadministrer son parc nomade devrait par ailleurs faciliter ses opérations de diagnostic et de résolution des anomalies. Son centre d'assistance aux utilisateurs sera en effet

Pour trouver une solution adaptée à votre entreprise, contactez votre interlocuteur Intel ou bien rendez-vous à l'espace Intel entreprises sur intel.fr/business. Pour en savoir plus sur la technologie Intel Centrino Pro, rendez-vous sur www.intel.fr/centrinopro.

www.capgemini.fr

Au bilan

Pour Capgemini, les technologies processeur Intel® Centrino® Pro et Intel® vPro™ s'inscrivent dans la suite logique l'une de l'autre, la seconde élargissant naturellement aux PC portables la téléadministrabilité instaurée par la première sur PC de bureau. La SSII estime que l'arrivée sur le marché de PC portables de technologie processeur Intel Centrino Pro lui permettra de réduire très sensiblement le coût de revient de son parc nomade.

Elle bénéficiera d'inventaires plus fidèles de celui-ci, d'une gestion des licences logicielles rationalisée et d'une moindre vulnérabilité aux risques sécuritaires. L'ensemble se traduira très concrètement par des gains de productivité pour ses effectifs et une amélioration de la qualité de service pour ses clients ainsi que par des économies financières notables.



en mesure, depuis la console d'administration,¹ de déterminer l'origine des dysfonctionnements logiciels et matériels, et même de consulter le BIOS. Il pourra alors décider des mesures les plus judicieuses pour résoudre ces problèmes, en évitant aux consultants concernés de devoir revenir dans les locaux de l'entreprise ou à un technicien de se déplacer. De plus, lorsqu'un retour du PC à l'atelier se révélera indispensable, par exemple dans le cas d'un composant défectueux, ce centre pourra au moins faire en sorte que le composant de remplacement soit prêt, pour ainsi écourter la durée d'immobilisation du poste. Ces progrès devraient se traduire par des gains de temps et des économies financières, surtout à la fin d'un cycle d'utilisation des postes, car les pannes et autres dysfonctionnements sont alors plus nombreux.

Jusqu'à-là, les mises à jour et les correctifs des logiciels autres que ceux de Microsoft étaient transmis une fois par an aux utilisateurs, sur DVD. Leurs PC portables restaient donc sans actualisation pendant de très longues périodes. De plus, rien ne permettait de vérifier que ces postes avaient effectivement été actualisés. La distribution des mises à jour et des correctifs peut certes s'effectuer par le réseau, mais c'est un processus perturbateur, puisqu'il interdit l'utilisation du PC pendant qu'il se déroule. La technologie processeur Intel Centrino Pro, au contraire, permettra à Capgemini de savoir, directement sur la console d'administration,¹ quels postes ont effectivement été mis à jour et quels autres ne l'ont pas été ou ceux pour lesquels l'actualisation en question ne suffit pas. La sécurité du parc nomade s'en trouvera par conséquent renforcée.

Perspectives

Capgemini prévoit deux autres bancs d'essai de la technologie processeur Intel Centrino Pro avec technologie Intel AMT. Le premier sera réalisé par sa division Infogérance en Inde et portera sur l'intérêt de ces technologies pour la télédistribution logicielle sur les parcs des clients. La seconde sera organisée aux Pays-Bas et envisagera les avantages d'une utilisation conjointe de ces technologies et de la solution d'administration Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 2007.

Suite à l'analyse initiale qui fait l'objet de cette fiche, la division Services informatiques de Capgemini prévoit, à l'occasion du prochain renouvellement de son parc nomade, d'opter pour des PC portables de technologie processeur Intel Centrino Pro.

Ce document n'a vocation que d'informer. INTEL N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE PAR SON ENTREMISE.

Les données, résultats et gains de performances mentionnés dans cette étude s'appuient sur l'évaluation d'un prototype de PC doté de la technologie Intel Centrino Pro. Les améliorations effectives en environnement de production peuvent varier. En fonction de leur environnement de service informatique, d'autres entreprises sont susceptibles de parvenir à des résultats différents.

Intel ne maîtrise et ne vérifie ni la mise en place ni la mise en œuvre des bancs d'essai cités mentionnés dans ce document.

¹ Le bénéfice de la technologie d'administration active Intel® AMT (Active Management Technology) suppose la présence, sur les PC concernés, d'un jeu de composants qui prennent en charge cette technologie, d'une interface et de pilotes réseau optimisés pour celle-ci ainsi que le branchement de ces postes sur une alimentation externe et leur connexion au réseau de l'entreprise. Pour les PC portables, sa mise en œuvre risque ne pas être possible ou bien ses fonctionnalités de se voir restreintes en cas de connexion sur un réseau VPN ou bien, en sans-fil, si l'ordinateur est alimenté sur batterie, s'il se trouve en mode veille (simple ou prolongée) ou encore s'il est éteint. Pour en savoir plus, consultez <http://www.intel.com/technology/manage/iamt> (en anglais).

© 2007, Intel Corporation. Tous droits réservés. Intel, « Intel. Leap ahead », Centrino et Intel vPro ainsi que les logos correspondants sont des marques déposées ou enregistrées d'Intel Corporation ou de ses filiales, aux États-Unis et dans d'autres pays.

* Les autres noms et dénominations peuvent être revendiqués comme marques par des tiers. RCS Nanterre B 302 456 199 317224-001-FR

