



## Le Gigabit Ethernet d'Intel aide la Rabobank pour l'installation de ses PC et dope l'accès aux informations stratégiques sur ses serveurs.

Par la mise en œuvre de solutions Gigabit Ethernet d'Intel sur les serveurs hébergeant ses services bancaires et financiers, la banque néerlandaise Rabobank Utrecht a considérablement réduit les délais de consultation et de téléchargement des données essentielles à la mission au quotidien de ses agents.

### En bref...

<b>Structure</b>	Rabobank Utrecht UA
<b>Enjeu</b>	L'enjeu pour la Rabobank consistait à obtenir de ses serveurs des débits en nette progression, afin d'améliorer l'accès aux données des guichetiers et des agents de back-office de ses douze agences de la région d'Utrecht aux Pays-Bas. Il s'agissait donc d'élargir la bande passante réseau de ces ordinateurs.
<b>Solution</b>	Installation de solutions Gigabit Ethernet d'Intel sur les deux principaux serveurs HP Compaq* de la banque, afin de leur assurer la hausse de bande passante et de performances nécessaires à l'installation des PC de bureau ainsi qu'à l'absorption de volumes et flux de données en constante augmentation.
<b>Avantages</b>	La solution Gigabit Ethernet Intel® retenue a relevé la disponibilité des données, stimulant par là même la productivité du personnel et permettant à l'équipe informatique d'effectuer les installations de PC à n'importe quel moment sans perturber l'accès des utilisateurs aux données. Cette solution élimine les longs délais d'attente et les interruptions de service jusque-là imposés au personnel pour l'accès à l'information hébergée sur les principaux serveurs applicatifs de la banque. Elle procure aux utilisateurs des gains de productivité immédiats, car ceux-ci peuvent consulter et télécharger bien plus rapidement les données sur leur PC qu'auparavant. Les gains de performances enregistrés par l'infrastructure réseau leur permettront d'être plus productifs et, en particulier, de proposer aux clients une meilleure qualité de service.

### Synthèse

Les racines de la Rabobank sont rurales. Ce réseau de petites banques coopératives créé vers la fin du XIX<sup>e</sup> siècle est aujourd'hui un important groupe international de services bancaires et financiers. Regroupement formé de quelque 328 banques locales, la Rabobank propose des services et produits financiers aux particuliers et entreprises néerlandais. Aux côtés de la Rabobank Nederland, ces organismes financiers et leurs filiales constituent le groupe Rabobank, prestataire de services financiers polyvalent, de l'assurance à la gestion des retraites en passant par le leasing et le crédit immobilier.

Sur le marché néerlandais, le groupe Rabobank fédère 1,3 million de membres, 9 millions de clients professionnels et particuliers et est numéro un dans pratiquement tous les domaines des services financiers. En dehors des Pays-Bas, le groupe possède 222 agences et succursales et emploie au total 6 532 personnes dans trente-quatre pays.

Directeur informatique de la Rabobank d'Utrecht, Edwin Faber est chargé d'assurer aux 450 guichetiers et agents de back-office de l'agence centrale de cette succursale et de ses onze agences satellites de la région l'accès permanent à une infrastructure réseau performante. En 2002, il s'est inquiété du débit d'accès aux applications bancaires et financières stratégiques hébergées sur les deux principaux serveurs de la banque, qu'il jugeait intolérablement lent. Le Gigabit Ethernet selon Intel et alors apparu comme une solution immédiate face à cette situation, tout en répondant à des impératifs à plus long terme de gains de performances et de disponibilité des données.

## **Enjeu : relèvement du débit pour les déploiements micro-informatiques et l'accès plus rapide aux données**

Il n'est guère d'autres secteurs où la présence d'un réseau ultrarapide et fiable soit plus cruciale que dans l'univers extrêmement concurrentiel de la banque et de la finance. Les clients réclament en effet un service tout aussi rapide qu'efficace, que ce soit au guichet, par téléphone ou sur Internet. Avec une telle importance des performances téléinformatiques, l'équipe technique de la Rabobank Utrecht a la charge d'autant plus essentielle de veiller à ce que le personnel opérationnel de la banque dispose en permanence d'un réseau rapide et fiable.

Le réseau de la banque est principalement câblé sur cuivre de catégorie 5, avec de la fibre optique pour certaines des liaisons au niveau de sa dorsale, entre ses commutateurs centraux et ses quatorze serveurs (dont une grande partie sert au développement applicatif). L'un des équipements réseau existant est un commutateur Cisco Catalyst\*, qui, parce qu'il est équipé de ports d'interface sur cuivre et sur fibre, permet de choisir le support de connectivité des serveurs.

Les deux principaux serveurs de la banque — HP Compaq\* ML 530 et ML 370 — se partagent l'hébergement de l'application opérationnel : les applications stratégiques, les SGBD Sybase\* et Microsoft\* SQL, les principaux logiciels bancaires et financiers de l'organisme (dont une grande partie est à interface Web), des applications fournies par des compagnies d'assurance et caisses de retraite partenaires ainsi que d'autres encore, développées par la structure centrale. Ces deux serveurs ont par ailleurs la tâche primordiale d'assurer un service de télédistribution logicielle auprès des postes clients à chaque évolution ou remplacement de ces derniers.

## **Processus : mise en place proactive**

« Au vu de l'importance de ces deux serveurs pour l'activité au quotidien, nous savions qu'il nous fallait trouver le moyen d'améliorer radicalement leur débit de transmission », annonce Edwin Faber. « L'implantation de nouveaux postes clients, par exemple, suppose l'envoi à ceux-ci de fichiers volumineux et, en raison de la lenteur des transmissions, l'opération provoquait fréquemment l'encombrement du réseau.

« Cette situation infligeait aux utilisateurs des délais d'attente rédhitoires pour l'accès à leurs applications. Le problème ne s'arrêtait d'ailleurs pas là, mais se manifestait également aux heures de pointe, lorsque plusieurs centaines de collaborateurs sollicitent les serveurs en même temps pour accéder à des applications et télécharger des données, sur les serveurs locaux et centraux. On le retrouvait aussi pour les sauvegardes de nuit : à chaque fois, nous n'étions pas certains qu'elles puissent s'achever avant la reprise de l'activité le lendemain. »

Edwin Faber souligne que pâtir d'un ralentissement informatique à cause du réseau était inacceptable et que la seule solution consistait à élargir la bande passante au niveau des serveurs. C'est pourquoi, dès 2002, son équipe et lui-même ont installé des cartes réseau Gigabit Ethernet Intel® sur les deux serveurs concernés, l'une sur cuivre de catégorie 5 (paires torsadées non blindées), l'autre sur fibre optique.

## **Solution : prévention des encombrements et gains de productivité**

Les solutions Gigabit Ethernet d'Intel permettent non seulement à la Rabobank Utrecht de prévenir les risques d'encombrement de son réseau, mais éliminent aussi les longs délais jusque-là infligés aux utilisateurs lorsqu'ils requêtaient et consultaient les vastes bases de données qui renferment les comptes des clients. C'est pourquoi ces solutions ont largement relevé la productivité des agents, en leur permettant également, grâce aux gains de temps ainsi dégagés, d'assurer une meilleure qualité de service.

« Parallèlement, mon équipe peut enfin effectuer des installations de postes pendant les heures de travail, sans que cela leur pose de cas de conscience », complète Edwin Faber.

« La hausse du débit réseau nous permet par ailleurs de réaliser les sauvegardes de nuit sans craindre de ne pouvoir les achever avant l'ouverture des guichets. De plus — et c'est sans doute le point le plus important —, les clients n'ont plus à patienter en agence ou au téléphone parce que nos agents n'ont pas immédiatement accès, à l'écran, à leur solde ou aux relevés des opérations sur leur compte. »

## **Perspectives : extension de Gigabit Ethernet aux autres serveurs et aux postes de travail**

Au vu de la nette amélioration qu'apporte la mise en œuvre de solutions Gigabit Ethernet Intel sur ses deux serveurs centraux, Edwin Faber prévoit, à terme, d'étendre l'opération à d'autres serveurs ; il compte aussi faire évoluer son parc de 450 micro-ordinateurs de bureau et portables HP Compaq de 10/100 Mbit/s à 1000 Mbit/s en les remplaçant graduellement par des modèles intégrant une interface réseau Gigabit Ethernet :

« Je suis certain que nous finirons par doter le reste de nos serveurs d'une connectivité Gigabit, comme d'ailleurs la totalité de notre parc informatique. Pour l'instant, j'estime qu'en faisant évoluer nos deux serveurs les plus importants vers des performances Gigabit Ethernet, nous avons franchi un grand pas vers notre objectif à plus long terme qui est d'assurer la pérennité de notre infrastructure réseau. »

Renseignez-vous sur les solutions réseau adaptées à votre entreprise en consultant le site Internet d'Intel à l'adresse suivante : [www.intel.fr/network](http://www.intel.fr/network)



**Intel<sup>®</sup> PRO**  
Network Connections



© 2005, Intel Corporation.

Intel et le logo Intel sont des marques déposées ou enregistrées d'Intel Corporation ou de ses filiales, aux États-Unis et dans d'autres pays.

\* Les autres noms et désignations peuvent être revendiqués comme marques par des tiers.