

TNS Nipo supprime le frein à ses performances informatiques que risquait de représenter son réseau, en le pérennisant grâce aux solutions Gigabit Ethernet Intel®.

En mettant en place des solutions Gigabit Ethernet Intel®, l'institut de sondage néerlandais TNS Nipo passe outre les contraintes de ses interfaces réseau existantes, limitées à 100 Mbit/s.

En bref...

Structure	TNS Nipo BV
Enjeu	En prévision d'un très fort renforcement de ses impératifs de débit, de continuité de service et de performances réseau au cours des années à venir, TNS Nipo a pris le parti de pérenniser son infrastructure en décuplant la bande passante entre ses serveurs de fichiers.
Solution	Installation de solutions réseau Gigabit Ethernet Intel® sur ses quarante-cinq serveurs de fichiers Dell PowerEdge*, afin de prévenir le goulet d'étranglement qu'une connectivité à 100 Mbit/s ne pouvait manquer de susciter à terme ainsi que de renforcer la bande passante et les performances en prévision de l'arrivée de nouvelles applications et de volumes de données en augmentation.
Avantages	Les solutions réseau Gigabit Ethernet Intel ont permis de relever le taux de disponibilité des données essentielles à l'activité, soit une meilleure productivité du personnel, ainsi que de faciliter la mise en place, à terme, de nouvelles applications. TNS Nipo estime également que les gains de performances enregistrés par son infrastructure réseau lui permettront de gérer un essor de l'activité. La solution retenue remédie en effet au risque de délais d'attente réchibitoires lors de l'accès à des données stockées sur les serveurs en question. Elle dégage également des gains de productivité immédiats pour les équipes, car le téléchargement et la copie des données de ces serveurs vers les micro-ordinateurs interviennent à présent beaucoup plus rapidement.

Synthèse

Créé en 1945 et intégré aujourd'hui au groupe mondial d'études de marché Taylor Nelson Sofres (TNS), TNS Nipo a d'abord été le Nederlands Instituut voor de Publieke Opinie en het Marktonderzoek (NIPO). Doté d'agences à Amsterdam, La Haye et Luxembourg, cet équivalent néerlandais de l'IFOP en France met au point et vend aussi des logiciels spécialisés. L'entreprise est le numéro un néerlandais sur son secteur et se distingue de ses concurrents par sa large palette de services intégrés et modulaires.

Son activité principale est la réalisation de sondages, enquêtes et études de marché pour des clients de tout le Benelux, en face-à-face, par téléphone, par messagerie électronique ou encore par le biais de l'Internet, au moyen des questionnaires que propose son site. L'entreprise met par ailleurs ses moyens informatiques à la disposition de clients souhaitant réaliser eux-mêmes leurs relevés statistiques.

Conscient de l'extrême dépendance de l'entreprise à la stabilité et au rendement de son réseau, Edwin Been, son directeur informatique, a cherché à mettre celui-ci à l'abri du vieillissement. Il a donc décidé, dans un premier temps, de relever les performances au cœur même de l'infrastructure, c'est-à-dire au niveau des serveurs de fichiers centraux, qui hébergent toute l'information essentielle à laquelle l'ensemble des équipes doit pouvoir accéder en permanence. Il s'est ainsi tourné vers des solutions Gigabit Ethernet d'Intel, choisies pour leur durabilité.

Enjeu : connectivité rapide et fiable

Dans la mesure où les activités de TNS Nipo reposent énormément sur l'informatique, l'équipe chargée de ces moyens techniques, dirigée par Edwin Been, a évidemment joué un rôle essentiel pour mener à bien l'opération. Quelles que soient les modalités de collecte des données dans le cadre d'un sondage, la tâche de cette équipe consiste à assurer la présence permanente de liaisons réseau rapides et performantes. Au lieu d'attendre que des dysfonctionnements se manifestent, la stratégie d'Edwin Been a été d'anticiper largement l'évolution de la situation et de conserver au moins une longueur d'avance en mettant à disposition des 350 salariés de l'institut et à plusieurs centaines de clients le réseau fiable et performant dont ils ont besoin.

Le parc d'utilisateurs de TNS Nipo est éclaté en toute une série de services, chacun exploitant une partie du réseau sur fibre optique de l'institut pour accéder à l'information, la traiter et la stocker. Ses principales applications sont des produits Microsoft* d'informatique clients-serveur – dont Office, SQL et Exchange –, tous reliés à une base de données SQL en grappe. Avec des PC ultraperformants pour gérer ces applications relativement lourdes, Edwin Been estime que le comble aurait été que le réseau vienne ralentir tout le fonctionnement, sa tâche consistant précisément à éviter à tout prix aux utilisateurs ce type de désagrément.

De plus en plus, le chiffre d'affaires de TNS Nipo provient de sondages par Internet, ce qui impose un accès rapide aux serveurs de l'institut puisque les répondants s'y connectent directement. Edwin Been souligne que le risque, en cas de panne d'un serveur ou de manque de réactivité, est en l'occurrence que les sondés volontaires déclarent forfait en plein milieu d'un questionnaire et qu'ils refusent de revenir sur le site :

« Ce n'est là qu'un des exemples qui expliquent pourquoi nos serveurs sont rapides, performants et fiables à 100 %. Toute interruption de service est impensable, peu importe sa durée. C'est pour cette raison que nous tenions absolument à leur redondance. D'ailleurs, nos systèmes de back-office sont tout aussi importants, parce que nos applications Internet sont reliées à un serveur SQL qui, lui-même, est relié à un serveur Web. Comme tout est interconnecté par l'intermédiaire du réseau, les connexions doivent être absolument stables et bénéficier chacune du plus haut niveau de redondance possible. »

Processus : une solution qui résout les problèmes par anticipation

Début 2004, Edwin Been et son équipe se sont mis à envisager diverses solutions au problème, pour se décider en définitive à équiper les quarante-cinq serveurs Dell PowerEdge* de l'institut de cartes réseau Intel® PRO/1000 MT.

Edwin Been savait en effet que des interfaces à 100 Mbit/s conduiraient inévitablement à des congestions et il souhaitait en outre doter l'infrastructure d'une forte redondance :

« Il est tout à fait inutile de disposer de logiciels dernier cri et de PC ultraperfectionnés si le réseau lui-même ne tient pas la route.

« C'est pour cette raison que nous avons entrepris de faire évoluer les interfaces réseau de nos serveurs de fichiers de Fast à Gigabit Ethernet. Chacun d'eux est à présent équipé de deux cartes reliées à deux commutateurs. Chacune d'elle peut assurer l'équilibrage de charge ou prendre le relais de l'autre en cas de panne, ce qui nous procure la redondance recherchée. En fait, on peut dire qu'en mettant en place des cartes réseau Gigabit Ethernet sur nos serveurs, nous avons trouvé la solution avant d'être confrontés au problème. »

Solution : éviter les congestions tout en stimulant la productivité

Le Gigabit Ethernet selon Intel permettra non seulement à TNS Nipo d'éviter les encombrements réseau, mais aussi à ses utilisateurs d'accéder beaucoup plus rapidement aux données, parce que les délais de téléchargement des applications auront diminué. Edwin Been estime donc que la mise en place de cartes réseau Gigabit Ethernet d'Intel et les gains de productivité qui en découlent, grâce au temps ainsi gagné, autoriseront le personnel de l'institut à gérer au quotidien une somme de travail plus importante.

Perspectives : Gigabit Ethernet sur postes clients

Suite aux excellents résultats obtenus grâce aux solutions Gigabit Ethernet d'Intel sur ses serveurs, Edwin Been prévoit à présent d'adjoindre au réseau sur fibre optique un commutateur Gigabit Ethernet pour relier les équipements. Il annonce par ailleurs que l'institut envisage également de doter tout son parc de PC de bureau Dell Optiplex* de cartes réseau Intel Gigabit d'ici à 2006 :

« Dans l'intervalle, nous considérons que le passage au Gigabit Ethernet d'Intel au niveau serveurs a posé les bases qui assureront à notre infrastructure réseau de rester à niveau pendant un certain nombre d'années. »

**Renseignez-vous sur les solutions réseau adaptées à votre entreprise
en consultant le site Internet d'Intel à l'adresse suivante :**
<http://www.intel.com/cd/network/connectivity/emea/fra/solutions/gigabit/121847.htm>



© 2005, Intel Corporation.

Intel et le logo Intel sont des marques déposées ou enregistrées d'Intel Corporation ou de ses filiales, aux États-Unis et dans d'autres pays.

* Les autres noms et désignations peuvent être revendiqués comme marques par des tiers.