



Grâce à Gigabit Ethernet et à Intel, Salus-Haus dope la continuité de service de son réseau et rentabilise son infrastructure sur la durée

En installant des cartes réseau Gigabit Ethernet Intel® PRO/1000 sur toute sa batterie de serveurs, la société allemande Salus-Haus améliore largement l'accès à son PGI et à ses autres applications stratégiques.

En bref...

Structure	Salus-Haus
Enjeu	Avec une bande passante limitée à 100 Mbit/s, les liens entre les serveurs de l'entreprise et son réseau étaient trop lents pour absorber un trafic par ailleurs en augmentation. Les utilisateurs étaient mécontents des temps de réponse pour l'accès aux applications stratégiques, notamment un PGI et des logiciels d'infographie. Une hausse importante des débits de transmission s'imposait entre les serveurs et la dorsale du réseau, pour améliorer la connectivité et les performances.
Solution	Dans le cadre de l'évolution programmée du réseau tout entier ainsi que pour répondre aux besoins de ses utilisateurs, l'entreprise a décidé de relier toute sa nouvelle batterie de serveurs au moyen de cartes réseau Gigabit Ethernet Intel®, sur câblage mixte (fibre et cuivre).
Avantages	Les solutions Gigabit Ethernet d'Intel ont largement amélioré l'accès à tous les serveurs de l'entreprise et jouent un rôle essentiel en termes de résistance et de fiabilité du réseau.

Synthèse

Située à Bruckmühl en Bavière, la société Salus-Haus produit certains des produits d'herboristerie et de médecine douce les plus connus au monde, au premier rang desquels figure le cocktail fer Floradix*. Elle tire son nom du substantif latin *salus* (état de celui intact, donc en bonne santé), Salus étant d'ailleurs le nom de la fille d'Esculape, déesse de la santé, de la guérison, du bonheur et du bien public chez les Romains.

Depuis sa constitution en 1916, la philosophie de l'entreprise a toujours été de proposer des produits naturels et d'excellence qualité, dans le cadre d'un système holistique qui prend en compte tant la dimension économique qu'écologique et sociale. Tout commence avec les matières premières, cultivées dans le respect de l'environnement, principalement dans les exploitations que l'entreprise possède au Chili. Celle-ci exporte environ 40 % de sa production, qui se décline en quelque 1 500 références.

Son siège bavarois emploie environ 270 personnes, dont la moitié en recherche et développement ainsi qu'en gestion fonctionnelle, l'autre moitié étant chargée de la production. La majeure partie de ses effectifs compte, pour sa mission au quotidien, sur les performances des micro-ordinateurs dont elle est équipée.

Les liens existants entre les serveurs de l'entreprise et son réseau étaient trop lents pour absorber un trafic par ailleurs en augmentation. Au résultat, les utilisateurs étaient mécontents des temps de réponse pour l'accès au progiciel de gestion intégré (PGI, ERP en anglais) de l'entreprise, à ses logiciels d'infographie pour l'habillage des conditionnements et à d'autres applications essentielles. Une hausse importante des débits de transmission s'imposait donc entre les serveurs et la dorsale du réseau, pour améliorer la connectivité et continuer de rentabiliser les investissements informatiques déjà consentis.

Dans le cadre de la modernisation programmée du réseau tout entier, l'entreprise a décidé d'installer des cartes réseau Gigabit Ethernet Intel® sur tous ses serveurs. Cette évolution a largement amélioré l'accès à ses applications de gestion et, plus généralement, à ses serveurs. Aujourd'hui, la solution adoptée joue un rôle essentiel en termes de résistance et de fiabilité globales du réseau.

Enjeu : renforcement de la connectivité avec les applications stratégiques

Au cœur du problème, les serveurs qui hébergeaient le PGI de l'entreprise et d'autres applications stratégiques étaient reliés à son réseau par l'intermédiaire d'interfaces à 100 Mbit/s partiellement couplées. Or ces liens se révélaient trop lents pour absorber l'augmentation du trafic qu'enregistrait le réseau et de nombreux utilisateurs protestaient contre des temps de réponse trop longs pour l'accès aux informations stockées sur les serveurs. En particulier, l'équipe d'infographistes de l'entreprise, qui compte six personnes, utilise des micro-ordinateurs Apple Macintosh* pour la réalisation d'éléments graphiques haute résolution, ce qui implique la navette de fichiers volumineux nécessitant des débits et des performances bien plus élevés.

« Les temps de réponse étaient tout bonnement rétrogrades », s'explique Wolfgang Steinbach, le directeur informatique. « Il était urgent de relever largement le débit de transmission entre les serveurs et le réseau dorsal, seule possibilité d'améliorer la connectivité et de pérenniser l'investissement que représente notre infrastructure ».

Processus : mise en œuvre du Gigabit Intel® sur les conseils d'un fournisseur de longue date

Wolfgang Steinbach explique que son entreprise prévoyait depuis quelque temps déjà de moderniser l'ensemble de son réseau et de faire migrer la plate-forme Windows NT* 4 existante vers un environnement Windows* 2003 Server. Il précise qu'il s'agissait de l'occasion idéale de faire évoluer le parc serveur grandissant vers Gigabit Ethernet, pour assurer du même coup aux utilisateurs tous les gains de performances et de connectivité réclamés.

Sur les conseils de son revendeur attiré de matériel et de logiciels informatiques, la société Sinitec, Salus-Haus a opté pour l'installation de cartes réseau Gigabit Ethernet Intel® sur tous ses serveurs. « Nous avons confiance en cet intervenant, aussi n'avons-nous pas douté de sa parole lorsqu'il nous a affirmé que les solutions Gigabit Intel étaient les plus performantes du marché », confirme Wolfgang Steinbach.

C'est ainsi que l'entreprise a mis en place des cartes réseau Gigabit Intel PRO/1000 Server sur toutes les machines de sa nouvelle batterie de serveurs, qui forme le socle de son infrastructure réseau modernisée. Il s'agit notamment d'ordinateurs Fujitsu-Siemens*, qui servent de serveurs d'administration à son nouvel environnement Windows 2003. Ceux-ci gèrent également les fonctions DNS (Domain Name System), le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) et le système ADS (Active Directory System). Par ailleurs, deux serveurs de fichiers et deux serveurs de terminaux Citrix*, eux aussi fabriqués par Fujitsu-Siemens, sont également reliés en réseau en Gigabit Ethernet.

L'entreprise a en outre équipé de cartes réseau Gigabit Intel PRO/1000 trois nouveaux serveurs Acer* servant aux ressources humaines, aux communications, à la détection anti-virus et comme solution de secours. Enfin, deux serveurs Compaq* sont eux aussi reliés au réseau en Gigabit Intel : le premier gère le PGI Apollo* tandis que le second héberge le logiciel Microsoft* Exchange Server, faisant ainsi office de serveur de messagerie et, plus généralement, de serveur de communications par le réseau.

Solution : forte hausse de la réactivité et tremplin pour des évolutions ultérieures

Wolfgang Steinbach reconnaît que, depuis la mise en place de la solution, les temps d'accès se sont considérablement réduits, que la bande passante globale s'est largement élargie et que la continuité de service du réseau s'est notablement renforcée. Il estime en particulier que les cartes réseau Gigabit Ethernet d'Intel ont amélioré l'accès au PGI et aux ressources d'infographie ainsi que, plus généralement, à tous les serveurs. Il juge que la solution retenue joue un rôle essentiel en termes de résistance et de fiabilité du réseau, ce qui est primordial pour l'activité de Salus-Haus.

L'entreprise emploie par exemple le logiciel VERITAS* Backup Exec pour l'archivage des données gérées sur ses serveurs. Considérant qu'elle ne possède pas de robot de bandothèque, Wolfgang Steinbach est néanmoins parvenu à associer deux lecteurs de bandes DLT (Digital Linear Tape) pour n'en faire plus qu'un seul lecteur logique. Cette opération permet de copier les données en parallèle sur deux mémoires de masse distinctes, ce qui élimine l'échange nocturne des bandes. « Depuis l'installation des cartes réseau Gigabit d'Intel, nous n'avons plus eu de problèmes de créneau horaire pour ces opérations d'archivage de nuit, les sauvegardes s'effectuant dorénavant bien plus rapidement et en toute fiabilité », précise-il.

Il admet de surcroît que le Gigabit selon Intel a considérablement relevé les temps de réponse sur tout le réseau de son entreprise : « Nos effectifs peuvent aujourd'hui travailler de manière beaucoup plus efficace puisque les délais d'attente ont énormément diminué. Je dirais en l'occurrence que leur productivité a augmenté de 10 à 15 %. »

Et Wolfgang Steinbach de conclure : « Le Gigabit d'Intel permet également aux collaborateurs chargés de nos fonctions les plus sensibles, par exemple le marketing et l'infographie, de communiquer de manière bien plus performante. À l'avenir, il contribuera également à faciliter l'arrivée dans l'infrastructure de dorsales supplémentaires. La mise en place de la solution Intel sera indubitablement le catalyseur de nos évolutions informatiques à venir. »

Renseignez-vous sur les solutions réseau adaptées à votre entreprise
en consultant le site Internet d'Intel à l'adresse suivante :

<http://www.intel.com/cd/network/connectivity/emea/fra/solutions/gigabit/121847.htm>

intel®

Intel® PRO
Network Connections



Salus

intel®

© 2005, Intel Corporation.

Intel et le logo Intel sont des marques déposées ou enregistrées d'Intel Corporation ou de ses filiales, aux États-Unis et dans d'autres pa

* Les autres noms et désignations peuvent être revendiqués comme marques par des tiers.