



Компания Emilio Esteban S.A. и передовые технологии корпорации Intel: комплексное решение на базе настоящих серверов, новых настольных ПК и ноутбуков

Гбзор решения	
Задача	<p>Компания Emilio Esteban S.A., ведущий производитель муки в Испании, изначально представляла собой семейный бизнес, передающийся из поколения в поколение.</p> <p>Являясь членом Европейского сообщества, компания Emilio Esteban получила сертификат ISO 9000, модернизировав производственные процессы и оборудование в соответствии со строгими стандартами ISO 9000 по управлению качеством и удовлетворению потребностей клиентов. Для выполнения требований сертификата компании Emilio Esteban пришлось модернизировать ПК на базе процессора Intel® Pentium® II с операционной системой Microsoft® Windows NT*, который выполнял функции сервера стандартных офисных приложений и небольшого приложения для составления счетов. Решение было бы неполным без сопутствующей модернизации настольных ПК и ноутбуков.</p>
Решение	<p>В компании Emilio Esteban была смонтирована комплексная сеть настоящих серверов на базе процессоров Intel® Xeon™, высокопроизводительных настольных ПК на базе процессоров Intel® Pentium® 4 с технологией HT¹ и ноутбуков на базе передовой технологии Intel® Centrino™ для мобильных ПК.</p> <p>Теперь производственные корпуса имеют связь с административными офисами, торговыми и транспортными компаниями; процессы приготовления смесей, контроля и упаковки продукции, ранее выполнявшиеся вручную, автоматизированы, более точны, все изменения производятся в реальном времени.</p>
Поставщик решения	<p>Компания Sistemas Tecnicos Interactivos (STI) была одним из первых в Испании интегратором решений на базе продукции Intel®. В 2001 году она получила статус Intel® Premier Provider, отчасти благодаря стремлению привлечь передовые технологии в область Кастилия-Леон (Испания). Поскольку в крупных городах Испании передовые технологии уже широко распространены, компания STI сосредоточена на продвижении новых идей и решений, позволяющих воспользоваться преимуществами передовых технологий, клиентам на всей территории страны, а не только в крупнейших городах.</p>
Производители/Продукция	<ul style="list-style-type: none"> • Настольные ПК на базе процессора Intel® Pentium® 4 с технологией HT • Ноутбуки на базе технологии Intel Centrino для мобильных ПК • Ноутбуки на базе процессоров Intel® Pentium® M • Операционная система Microsoft Windows® XP • ERP-система STI® Modulges ERP* • Комплексное решение в сфере коммуникаций STI e-Quinox* • Серверы на базе процессоров Intel Xeon (серверный корпус Intel® SCS5200, оснащенный дополнительным источником питания), серверных системных плат Intel® SE7501BR2 с поддержкой RAID-контроллеров Intel® • Операционная система Microsoft Windows 2000 Server* • ПО Intel® Server Management

Бизнеса-задача

Поскольку продукция компании Emilio Esteban используется главным образом в производстве пищевых продуктов для детей, контроль качества является первоочередной задачей для этой растущей компании. Европейское сообщество руководствуется спецификацией ISO 9000, которая акцентирует внимание на качестве продукции и обслуживании клиентов. Сертификат ISO 9000 имеет критическое значение для компаний, которые намереваются работать с крупными международными клиентами. Несмотря на то, что спецификации ISO 9000 не затрагивают производственный процесс, соблюдение стандартов оказывает прямое влияние на качество продукции.

“ISO 9000 - это сертификат самого высокого уровня, который может получить компания, сравнимая с нашей, - заявил Эмилио Эстебан, президент компании. - Чтобы выполнять требования ISO 9000*, мы должны иметь возможность отследить путь каждой упаковки муки и хлебобулочной продукции. Мы должны знать, где

было выращено зерно и когда оно было собрано, - записать такой объем информации вручную не представляется возможным. Кроме того, необходимо обеспечить точность измерений и отсутствие человеческих ошибок”.

Руководство компании Emilio Esteban попыталось модернизировать не только оборудование фабрик, но и систему их обслуживания. Цель заключалась в создании фундамента на базе новых технологий, который способствовал бы выдвиганию их бизнеса на новый уровень и занятию конкурентоспособной позиции на рынке.

В сотрудничестве с компанией STI

компания Emilio Esteban занялась оценкой существующих бизнес-процессов для определения базовых изменений, которые предстояло сделать. Сразу стало очевидно, что для хранения и обеспечения безопасности критически важной информации необходимы надежные, эффективные серверы. Ничто более не могло подвергнуть сертификацию по ISO 9000 столь серьезному риску, который мог оказать разрушительное влияние на запланированный рост компании.

“Мы верим, что высокое качество нашей продукции предопределено высочайшим качеством нашей ИТ-инфраструктуры, - заявил Эстебан. - Компания STI и корпорация Intel известны передовой продукцией и услугами, что сделало их идеальным выбором для нашей компании”.

Решение для бизнеса

Чтобы обеспечить более надежное и безопасное офисное управление, компания STI начала преобразование с замены ПК, выполнявшего функции сервера, настоящим сервером на базе двух процессоров Intel® Xeon™, обеспечивающего работу всех офисных приложений. Также было установлено ПО Intel® Server Management для обеспечения удаленного управления сетью компании Emilio Esteban из офисов компании STI.

Следующий этап реализации идей и бизнес-целей компании - установка десяти настольных ПК в главном офисе. Эти системы построены на базе процессора Intel® Pentium® 4 с технологией Hyper-Threading² и операционной системы Microsoft Windows® XP. Сотрудники используют ПО Microsoft Office* для создания счетов, а также работают с приложением для управления взаимодействием с клиентами и различными офисными приложениями. Для контроля производства и отслеживания продукции на два ноутбука на базе технологии Intel® Centrino™ для мобильных ПК установили фирменное ПО, разработанное компанией STI и настроенное в соответствии с требованиями компании Emilio Esteban по отслеживанию данных для удовлетворения требований спецификации ISO 9000. Модернизация этих клиентских ПК позволяет сотрудникам отслеживать заказы и производственные процессы в режиме реального времени, что дает ключевое преимущество перед конкурентами.

“Серверы обеспечивают поступление информации к настольным и портативным ПК и контролируют все аспекты производства, начиная с поступления заказа и заканчивая доставкой продукции, - заявил Рубен Гарсия Байон (Ruben Garcia Bayon), сотрудник компании STI. - В предшествующей сети было практически невозможно выявить факт сбоя компьютера, поэтому проблема длительного времени простоя существовала постоянно. Функции контроля ПО Intel(Server Management и реализованные в сети технологии резервирования позволяют обнаруживать и устранять неисправности до наступления сбоя, фактически устраняя простои в производстве и обеспечивая значительный прирост производительности”.

Для большего удобства сотрудники имеют возможность удаленно отслеживать и управлять работой фабрик по ISDN-соединению из дома или через Интернет посредством VPN-подключения. При необходимости можно в любое время удаленно скорректировать состав мучных смесей. Контроль заказов, параметров производства и состояния складского оборудования производится в реальном времени, а неисправности обнаруживаются и устраняются гораздо быстрее. По словам Гарсии Байона настольный ПК, использовавшийся ранее в качестве сервера, не справился бы с таким объемом работы.

Эмилио Эстебан также сообщает, что все эти усовершенствования способствуют ускорению вывода продукции на рынок и повышению качества обслуживания клиентов. В большинстве ситуаций, если клиент размещает срочный заказ или желает внести изменения в существующий, запрос принимается и обрабатывается немедленно без необходимости ожидания представителя компании. Время ожидания значительно снизилось, а производительность возросла.

“Чтобы выполнять требования

ISO 9000*, мы должны иметь возможность отследить путь каждой упаковки муки и хлебобулочной продукции.

Мы должны знать, где было выращено зерно и когда оно было собрано, - записать такой объем информации вручную не представляется возможным.

Кроме того, необходимо обеспечить точность измерений и отсутствие человеческих ошибок”.

Эмилио Эстебан
Президент компании
Emilio Esteban S.A.

“Компания STI и корпорация Intel разработали решение, способствующее повышению скорости и качества работы, в котором мы так нуждались, а также окупаемости инвестиций, которые позволили нашей компании занять выгодные конкурентные позиции на европейском рынке”.

Эмилио Эстебан
Президент компании
Emilio Esteban S.A.

“Спустя год после внедрения системы на базе технологий Intel® мы зафиксировали общий рост эффективности работы приблизительно на 15% и сокращение издержек приблизительно на 5%, - заявил Эстебан. - Наряду с этим снизилось влияние человеческого фактора и почти на 70% снизилось число возвратов товара³. Сотрудники, ранее выполнявшие офисную работу, теперь сосредоточены на контроле качества, и никому из них не приходится тратить время на решение IT-проблем”.

Новые системы на базе процессора Intel® Pentium® 4 с технологией HT позволяют использовать многозадачность в производстве и управлении компанией. Фирменное ПО, разработанное компанией STI, может работать параллельно с офисным приложением для составления счетов, приложением для управления взаимодействием с клиентами и другими фоновыми задачами. Возможность управления в реальном времени, которая обеспечивается этой новой технологией, способствовала многочисленным улучшениям во всех стадиях производства муки и зерновых продуктов.

“Компания STI и корпорация Intel разработали решение, способствующее повышению скорости и качества работы, в котором мы так нуждались, а также окупаемости общих вложений, которые позволили нашей компании выгодные конкурентные позиции на европейском рынке”.

Выводы

Значительно сократилось время вывода продукции на рынок. Компания Emilio Esteban расположена в регионе, который только начинает осознавать выгоду инвестиций в технологии, поэтому приобретение настольных и мобильных ПК и настоящих серверов предоставило компании Emilio Esteban возможность выделиться в ряду производителей муки. Полностью модернизировав завод с применением передовых компьютерных и серверных технологий, компания Emilio Esteban теперь способна быстрее и точнее создавать мучные смеси, принимать заказы клиентов в реальном времени и отслеживать любую стадию производственного процесса. Такие преимущества перед конкурентами способствовали стремительному расширению клиентской базы.

Модернизация сети способствовала повышению продуктивности. Сотрудники, ранее тратившие значительное время на устранение IT-проблем, теперь сосредоточены на заключении прибыльных договоров, отслеживании производственного процесса, контроле качества и транспортировке продукции. Это позволило вывести компанию с регионального на национальный рынок.

Окупаемость инвестиций превысила ожидания.

Соответствие стандартам ISO 9000 способствовало росту объемов производства, повышению эффективности работы, ускорению вывода продукции на рынок и занятию более конкурентоспособной позиции на международном рынке. Прибыль, полученная в результате этого роста, уже превысила инвестиции в комплексное решение.

Комплексное платформенное решение

Когда Эмилио Эстебан принял решение о модернизации во всей компании, он обратился за комплексным решением к компании STI. Эмилио Эстебан доверил компании STI разработку рекомендаций и решений, которые будут способствовать росту компании как сегодня, так и в будущем. Как и большинству перспективно мыслящих владельцев компаний малого бизнеса, Эмилио Эстебану требовалось комплексное решение для достижения корпоративных целей.

- **ПК с технологией HT** – сеть компании Emilio Esteban включает ПК на базе процессоров Intel® Pentium® 4 с технологией HT¹. Технология HT обеспечивает высокую эффективность работы современных операционных систем. Кроме того, в силу высокой производительности этих настольных ПК, выполнение приложений обеспечения безопасности, например, приложений антивирусного сканирования или межсетевой защиты, не влияет на работу повседневных вычислительных программ.

Раньше сотрудники компании Emilio Esteban могли работать лишь с одним приложением в каждый момент времени, а теперь они могут воспользоваться эффективной параллельной работой нескольких приложений, включая ПО STI e-Quinox*, ПО STI Modulges ERP*, web-браузер Internet Explorer*, антивирусные программы, ряд приложений Microsoft Office и другие приложения.

Поскольку соответствие стандарту ISO 9000 является главной причиной успеха компании, Эмилио Эстебан уверен, что требуемые функции отслеживания производственного процесса и данные, собранные по каждой пачке муки и зерновой продукции, являются точными, безопасными и простыми в использовании. Сотрудники могут контролировать составление счетов, состояние оборудования, продажи и производство одновременно, в то время как необходимые службы сетевой безопасности и мониторинга выполняются в фоновом режиме.

- **Ноутбуки на базе технологии Intel® Centrino™ для мобильных ПК** — в компании Emilio Esteban мобильные ПК применяются в основном для управления заводами и транспортными подразделениями. Облегченная конструкция и длительное время работы от батарей делает их простыми в использовании и позволяет удаленно обрабатывать значительные объемы информации⁴.

Ноутбуки и возможности технологии Intel® Centrino™ для мобильных ПК коренным образом изменили способ обмена информацией между сотрудниками и менеджерами компании

Emilio Esteban и заводом. Ранее обо всех неисправностях на заводе по телефонной линии сообщалось в главный офис, и на завод направлялся один из сотрудников. После выявления проблемы этот сотрудник возвращался в офис, вносил данные о ситуации на заводе и разрабатывал решение. После этого ему приходилось снова возвращаться на завод для устранения проблемы. Дальнейший мониторинг предполагал ряд дополнительных перемещений из офиса на завод и обратно, что требовало большого количества сил и времени.

Теперь менеджер берет на завод портативный ПК и производит оценку обстановки, выполняет необходимые операции и заносит данные на месте в реальном времени. Раньше для управления и мониторинга завода требовалось три сотрудника, теперь - только два. Третий может сосредоточиться на разработке и реализации новых методов контроля качества.

- **Настоящие серверы на базе процессоров Intel® Xeon™** — в компании Emilio Esteban уверены, что сертификат ISO 9000 получен благодаря тому, что сервер способен отслеживать и сохранять данные в реальном времени, при этом обеспечивая их безопасность. При необходимости можно увеличить число транзакций, обрабатываемых в реальном времени, и емкость устройств хранения.

Технологии резервирования, встроенные в сеть, в сочетании с надежным сервером позволяют обеспечить непрерывный доступ к серверным ресурсам и гарантируют Ваше спокойствие. В целях повышения безопасности компания STI имеет возможность удаленно контролировать параметры сервера,

оперативно устраняя мелкие неисправности и производя обновление приложений. Средства удаленной диагностики и корпуса с удобным доступом упрощают и ускоряют ремонт. Имея быстрый доступ к информации, компания Emilio Esteban может сосредоточиться на повышении качества продукции и развитии бизнеса - необходимых условиях значительного увеличения продуктивности, дохода и качества.

- **Беспроводная связь** — в дальнейшем, по мере продолжения модернизации процесса производства и механизма доставки, компания Emilio Esteban планирует внедрить беспроводную сеть на базе оборудования Intel® PRO Wireless Network Connections с целью оптимизации доставки. Ожидается, что применение беспроводных сетевых терминалов будет способствовать повышению эффективности работы и позволит компании занять конкурентное положение на рынке за счет использования дополнительных возможностей ноутбуков на базе технологии Intel® Centrino™ для мобильных ПК.

Ключевым компонентом комплексного решения, разработанного компанией STI для компании Emilio Esteban, являются настоящие серверы на базе процессоров Intel Xeon, установленные на первом этапе модернизации. Дополнительная установка передовых настольных и мобильных ПК на базе технологий Intel® позволила компании Emilio Esteban значительно повысить эффективность работы и качество обслуживания клиентов, а также получить сертификат ISO 9000.

Решение разработано компанией
Sistemas Tecnicos Interactivos
www.stiva.net



Корпорация Intel сотрудничает с крупнейшим в мире сообществом технологических лидеров и поставщиков решений - от производителей ПО и оборудования до системных интеграторов и поставщиков услуг, - использующих продукцию Intel®, технологии и услуги с целью разработки лучших, более современных и выгодных бизнес-решений для Вашего предприятия.

За дополнительной информацией о бизнес-решении, подходящем Вашей компании, обратитесь к представителю корпорации Intel в Вашем регионе или посетите web-сайт по адресу www.intel.com/smallbusiness. Вы также можете получить дополнительную информацию на web-сайте "Технологии Intel® для деловых вычислений" по адресу intel.ru/ebusiness либо на web-сайтах, посвященных конкретным решениям, по адресам intel.com/go/retail, intel.com/go/manufacturing, intel.com/go/digital-media, intel.com/go/finance, intel.com/go/telco, intel.com/go/hpc, intel.com/go/energy.



Корпорация Intel не несет никакой ответственности и не предоставляет гарантии в отношении качества, надежности, функциональности либо совместимости продукции или услуг компаний Emilio Esteban и Sistemas Tecnicos Interactivos.

¹ Логотип процессора Intel® Pentium® 4 с поддержкой технологии HT означает, что поставщик системы проверил ее работу с технологией Hyper-Threading. Реальные значения производительности могут изменяться в зависимости от конфигурации и настроек аппаратных средств и программного обеспечения. Более подробную информацию можно получить по адресу www.intel.ru/info/hyperthreading.

² Для реализации технологии Hyper-Threading необходима вычислительная система на базе процессора Intel® Pentium® 4 с тактовой частотой 3,06 ГГц и выше, набора микросхем и BIOS, поддерживающих эту технологию, под управлением операционной системы, оптимизированной для работы с технологией Hyper-Threading. Реальные значения производительности могут изменяться в зависимости от конфигурации и настроек аппаратных средств и программного обеспечения. Более подробную информацию можно получить по адресу www.intel.ru/info/hyperthreading.

³ Корпорация Intel не производила независимой проверки роста продуктивности компании Emilio Esteban, снижения издержек и частоты возврата продукции, следовательно, корпорация Intel не гарантирует достоверность представленных показателей.

⁴ Чтобы воспользоваться возможностями беспроводного подключения, может потребоваться дополнительное программное обеспечение, услуги или периферийные устройства, которые приобретаются отдельно. Наличие общедоступных точек беспроводного сетевого подключения ограничено. Показатели производительности приведены по результатам теста MobileMark® 2002. Производительность и функциональные возможности компьютерных систем и беспроводной связи, как и время автономной работы, зависят от конкретного оборудования и программного обеспечения. Дополнительную информацию можно получить на Web-сайте по адресу http://www.intel.ru/products/centrino/more_info.

Intel, логотип Intel, Intel Xeon, Intel Centrino и Pentium являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Intel и ее подразделений в США и других странах.

* Другие наименования и товарные знаки являются собственностью своих законных владельцев.